

↪ Direito à protecção jurídica e a uma justiça acessível e pronta.



Para mais informações
consulte o nosso site:

www.aves.edu.pt/1cef

1.º CEF



Agrupamento de Escolas da Sé - Lamego
Escola Básica e Secundária da Sé - Lamego



Dia 15 de Março
Dia Mundial do
Consumidor



DEVERES DO CONSUMIDOR

Consciência Crítica

➡ Dever de efectuar uma selecção criteriosa dos bens e serviços antes de adquiri-los

Acção

➡ Dever de na qualidade de consumidor individual defender os seus próprios interesses

Preocupação Social

➡ Dever de ter em atenção as consequências do seu consumo sobre os outros cidadãos

Consciência do Meio Ambiente

➡ Dever de reflectir sobre as consequências do seu consumo no meio ambiente.

Solidariedade

➡ Dever de se associar, formal ou informalmente, para, em conjunto, proteger os interesses e direitos de todos os consumidores.



Os direitos do consumidor:

➡ Direito à protecção da saúde e segurança.

➡ Direito à qualidade dos bens ou serviços.

➡ Direito à protecção dos interesses económicos.

➡ Direito à prevenção e à reparação de prejuízos.

➡ Direito à formação e à educação para o consumo.

➡ Direito à informação para o consumo.

➡ Direito à representação e consulta.