

↪ Direito à formação e à educação para o consumo.

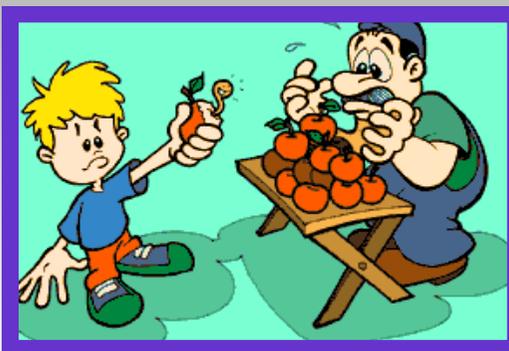
↪ Direito à informação para o consumo.

↪ Direito à representação e consulta.

↪ Direito à protecção jurídica e a uma justiça acessível e pronta.

Para mais  
informações  
consulte o nosso  
site:

[www.aves.edu.pt/1cef](http://www.aves.edu.pt/1cef)



Agrupamento de Escolas da Sé - Lamego  
Escola Básica e Secundária da Sé - Lamego

*Dia 15 de Março  
Dia Mundial do  
Consumidor*



## DEVERES DO CONSUMIDOR

### Consciência Crítica

Dever de efectuar uma selecção criteriosa dos bens e serviços antes de adquiri-los

### Acção

Dever de na qualidade de consumidor individual defender os seus próprios interesses

### Preocupação Social

Dever de ter em atenção as consequências do seu consumo sobre os outros cidadãos

### Consciência Ambiental

Dever de ter em atenção as consequências do seu consumo sobre o ambiente

### Solidariedade

Dever de se associar formal ou informalmente, para, em conjunto, proteger os interesses e direitos de todos os consumidores

## DIREITOS DO CONSUMIDOR

↳ Direito à protecção da saúde e segurança.

↳ Direito à qualidade dos bens e serviços.

↳ Direito à protecção dos interesses económicos.

↳ Direito à prevenção e à reparação dos bens.